

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表: 令和6年4月24日

事業所名 ルプシ 保護者等数(児童数) 回収数 8人/11人 割合 70%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	3		・もう少し大きく体を動かせるところがあると嬉しい。 ・利用人数によっては少し狭く感じる日もありそうな感じがありました。	施設内のスペースに限度があり、屋外での畑活動や公園遊び等で体を動かせるよう、プログラムを考えております。雨の日は施設内での活動が更に充実するよう、今後工夫して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8			・言語聴覚士の方や作業療法士の方がいるので、とても心強い。 ・特にOT・STスタッフが配置され、専門性を発揮されている。	ありがとうございます。引き続き、専門職員の意見も取り入れ、他職員と連携をはかり、より良い支援を行って参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1	1	・事業所の施設が元々一般的な居住用の環境になっており、玄関の狭さや段差などは仕方がないと思っています。子どもが不便性は感じていませんので、特に問題とは感じていませんが。	ありがとうございます。家庭環境と同じような環境で、アットホームであたたかい雰囲気での支援したいと考えております。段差等、危険箇所にはベビゲートを設置する等の対策を講じておりますが、ご不安点がございましたら、お気軽にご意見ください。
適切な 支援の	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8			・しっかり面談してもらっている。	今後も引き続き努めて参ります。
	5 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	1			今後も児童発達支援ガイドラインに沿った支援を行って参ります。
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8				今後も児童発達支援計画に沿った支援を行って参ります。
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8				専門職員の意見を取り入れながら、季節感を取り入れたり、屋外活動を行い、子どもたちにより多くの経験と刺激を与えられるよう、療育内容を工夫しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
提供	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・色々なタイプの子がいて、それぞれ幼稚園等に通っているの、交流の機会はなくていいと思う。 ・公園へ行った時などに、障害のないお子さんと話したりする機会はあるようですが、園との交流は日常的には難しいのかなと思っています。しかし、もしそのような機会があれば、未就園の子にとっては特に良い刺激隣、親としてもありがたいとは思いますが。園でなくても、サークルなど(地域行事など)参加できると楽しいだろうとは思っています。 	ありがとうございます。現時点では、保育所やこども園等の交流は考えておりませんが、市内のイベント等の参加・主催ができるよう考えて参ります。
保護者への説明等	9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				今後も丁寧な説明に努めて参ります。疑問点があれば、お気軽にお問合せください。
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8				
	11	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	3		<ul style="list-style-type: none"> ・面談の時にいつも相談にのってもらい、新たな試みの提案や忙しい父親と子の関わり方を教えてもらっている。 ・毎月お忙しい中、面談の時間を設けていただき、大変感謝しております。現場の先生も相談するとアドバイスして下さり、お話を聞いていただけるので、心強いです。 	ありがとうございます。面談や送迎時以外にも、数名で意見交換を行える機会を設けたいと思っております。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8			<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳、送迎時、面談について情報共有している。さらに幼稚園での面談にも参加してもらっていて感謝しかない。 ・連絡帳を活用し、ルプシの中での子どもの状況がよく伝えられている。 	ありがとうございます。ルプシでのお子様の様子や成長過程、今後の課題等をなるべく具体的にお伝えしたいと思っております。疑問点は何なりとお尋ねください。
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8			<ul style="list-style-type: none"> ・月に1度の面談をしっかりとしてくれるので、子どもの様子や成長を感じることができ感謝している。 	ありがとうございます。お子様の成長を保護者の方と共有できることをとても嬉しく感じております。お忙しい中、面談時間をご調整くださりありがとうございます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	5	<ul style="list-style-type: none"> ・新しい事業所に入ったばかりの子がほとんどなので、これからかと思う。 ・保護者同士の関わりが持てる機会があるといいなあと以前から思っていました。自分の場合、子どもがまだ幼稚園へ行っていないということもあり、同年齢のお子さんとの保護者さんと話をする機会もないので。特に療育では、同じような課題を持つお子さんと一緒なので、その保護者さん達と悩み事を話したり、就学に向けて情報交換できたらいいなあと思います。 ・参観日のような行事があったら、子どもの活動の様子も見られて嬉しいです。 	ありがとうございます。今年度は、保護者同士、交流・連携できる機会を設けていきたいと考えております。
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8			<ul style="list-style-type: none"> ・迅速に対応してもらえて感謝している。相談に対してアドバイスや対応策をすぐに提案してくれるのでとても心強い。 	ありがとうございます。引き続き、皆様と一緒にお子様のより良い成長へと繋がるように支援して参ります。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				今後も円滑な意思疎通が図れるよう、努めてまいります。
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8			<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の会報でイベントや事業所外活動の予定、子ども達の写真を報告してくれる事が嬉しい。 	ありがとうございます。引き続き、毎月の活動報告や翌月の活動予定等、定期的にお伝えして参ります。
	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8				
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	2		<ul style="list-style-type: none"> ・口頭では避難場所を聞きましたが、マニュアルは不明です。 ・もし、避難が必要になった時の避難先はどこになるか教えてください。 	避難先はみずき中学校です。みずき中学校より総合福祉会館が適当だと判断した場合、総合福祉会館に避難いたします。(水害や地震被害でみずき中学校に迎えられない場合等)マニュアルについても適宜説明・配布を行い、保護者の方々にも周知できるように努めて参ります。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1			定期的な避難訓練をお実施しております。避難訓練を行った際には、連絡帳や通信等でお伝えして参ります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	8			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回迎えの車の音がすると、急いで外に出ようとするほど楽しみにしている。家以外の安心できる場所となっていると思う。 ・通所の曜日を覚え、毎週楽しみにしている様子が見られます。 ・外遊びがある点が楽しみな様子。 	<p>ありがとうございます。子どもたちにとって、ルブシが楽しい場所・安心できる場所・自分の居場所であることが第一と考えております。職員も子どもたちが元気に通ってきてくれることを、毎朝楽しみにしています。今後も、ルブシの療育が子どもたちにとって実りあるものとなるように、考え、実行して参りたいと思います。</p>
	22	事業所の支援に満足しているか	8			<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。子どもの特性に合わせながらも色々なことにチャレンジさせてくれ、家ではできない活動、支援に感謝しています。 ・子どもと相性が良かったようで通所してから言葉も増えました。子どもが楽しく通うことが大切だと考えていますのでとても満足しています。 ・やっと親子で安心して通える場所ができました。このまま就学までお世話になりたいです。 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。