

事業所名 ルブシ

公表日 令和 7 年 3 月 31 日

利用児童数 令和7年 2月21日

回収数 18人/20人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	4	2	4	・雨や強風のため、室内遊びとになると定員10名の場合やや狭いと感じる。 ・実際に活動の様子を見てはいないので、人数に対して少し狭い印象。 ・一度しか見ていないので分からない。	ご意見ありがとうございます。午前中は屋外活動で身体をたくさん動かし、午後は落ち着いた屋内で机上課題や製作物の作成等のプログラムを組んでおります。悪天候時の室内活動では、やや狭さは感じますが、ボールプールや粗大運動、トランポリン等を取り入れ、狭いスペースでもこどもたちの五感を刺激できる遊びをたくさん取り入れております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15			3	・保育士に加え、作業療法士も配置されており良い。 ・人数が分からない。	ご意見ありがとうございます。 ・ベテラン保育士や作業療法士、特別支援学校教員経験者等も配置されておりますので、些細なことでもお気軽にご相談ください。 ・現在管理者1名、児発管1名、保育士6名、作業療法士1名、社会福祉士1名です。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	4		4	・面談時等で少し見たことがあります が、どんな工夫がされているかは詳しくは分かりません。 ・一度しか見ていないので分からない。	ご意見ありがとうございます。面談時やお迎え時など、いつでも見学できますので、お気軽にお声掛けください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1		3	・一度しか見ていないので分からない。	ご意見ありがとうございます。面談時やお迎え時など、いつでも見学できますので、お気軽にお声掛けください。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1			・うちの子どものためだけに特別に絵カードを作ってくださりありがとうございます。 ・作業療法士の配置などで専門性の高さが確保されている。 ・言語聴覚士の方に見ていただけと 思っていたため、言語聴覚士資格を持つ 方がご不在であることはお知らせいた だきありがとうございました。 ・知識のある方と情報共有していただ けると助かります。	ご意見ありがとうございます。 ・個々の発達段階に応じた支援を行う ことを今後も大切にし、更に努力して参 ります。 ・作業療法士の専門的視点や知識を、他 職員も共有し、日々の支援に活かして おります。 ・言語聴覚士退職の情報が行き届いて おらず、大変失礼いたしました。今後は 行き違いのないよう書面等でお知らせ させていただきます。 ・専門知識を要する資格保持者や経験 値の高い職員、まだ経験の浅い職員、 各々の視点を活かし、各々が更にレ ベルアップできるよう努力して参 ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17		1		・移行支援に関し、重要な時期に適切な対応ができていない。社内のゴタゴタに子どもの人生を巻き込まないでほしい。	ご意見ありがとうございます。当事業所では、利用者に適切な療育を提供することを第一に最善を尽くして参りましたが、十分にご理解いただけなかったものと受け止め、今後も、皆様に信頼いただける事業所であるよう、誠実な対応を徹底して参ります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1		2	・課題の設定の仕方が工夫されていると思う。	ご意見ありがとうございます。今後も個々の発達段階や特性に合わせたプログラムを工夫して作成して参ります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	4	6	5	・個人の考えとしては、施設外での他のお父さんとの交流を必須とはしていません。	ご意見ありがとうございます。保育所等の施設と併用される方や、当事業所外での他のお父さまとの交流を望まれない保護者の方もいらっしゃいます。こどもの特性も様々、考え方も様々であると認識しております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17			1		

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	2		2	・発達に応じた研修もあるとありがたいです。 ・あるが、回数は少ない。	ご意見ありがとうございます。来年度はペアレントトレーニング等をより多く企画して参ります。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18				・面談はその結果を活かしてほしい時に活かされていない。	ご意見ありがとうございます。面談時の助言や情報をより活かしていただけるよう、職員間はもちろん、保護者の方にも更に連携を図り、より良い支援に繋げて参ります。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18				・イレギュラーなお願いにも必ず答えてくださりありがたいです。 ・責任者に関しては、職務を果たしているのか疑問に思う。	ご意見ありがとうございます。ごちらせ、いつもお気遣いのお言葉をありがとうございます。責任者へのご意見ありがとうございます。真摯に受け止め精進して参ります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	8	1	3	・きょうだい同士のイベントがあれば本人も嬉しい ・きょうだいにルプシさんの活動を知ってもらえる機会があれば楽しそうです。ですが、個の療育を最優先していただき、余力があったらという感じです。	ご意見ありがとうございます。ご家族やごきょうだいに一緒に参加できる交流会を企画して参ります。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1			・ある程度は対応されていると思えた が、重要な時期の対応については、社内でもっと規定をつくったほうがいい。	ご意見ありがとうございます。当事業所では、利用者に適切な療育を提供することを第一に最善を尽くして参りましたが、十分にご理解いただけなかったものと受け止め、今後も、皆様に信頼いただける事業所であるよう、誠実な対応を徹底して参ります。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17				1	・職員のみなさんはとても親切に忙しい中詳しく教えてください。	ご意見ありがとうございます。短い時間ですが、職員も保護者の方とお話できる時間を大切にしています。今後も情報共有させていただきますようお願いいたします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17						
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16		1	1			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1		3	・定期的に行われ、実施したことが連絡帳に記載されている。	ご意見ありがとうございます。今後も連絡帳等でお知らせさせていただきます。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			3			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18				・職員の皆さん、忙しい中説明してくれています。	ご意見ありがとうございます。今後も安全管理を徹底し、迅速な対応を心掛けて参ります。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	3					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	2	1	1	・切り替えの悪さから、日によります。 ・とても楽しみにしています。 ・はなまる	ご意見ありがとうございます。私たちは、こどもたちの「今日も楽しかった」「明日ルプシに行きたい」という気持ちをとても大切にしています。私たちも、こどもたちが元気に通所してきてくれることを、毎日楽しみにしております。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1			・通常時の支援や、日々の活動での職員	ご意見ありがとうございます。当事業所では、利用者に適切な療育を提供することを第一に最善を尽くして参りましたが、十分にご理解いただけなかったものと受け止め、今後も、皆様に信頼いただける事業所であるよう、誠実な対応を徹底して参ります。	