

事業所名 ルブリ

公表日 2025年 11月 1日

利用児童数

18名

回収数

17名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	6	1	2	・見学したい。 ・雨の日で屋内療育の場合は狭い気がする。 ・室内はそれほど広さはないが、屋外活動があるので気にならない。 ・何人くらいの利用で室内活動をどのようになっているかイメージが浮かばないため分からない。	ご意見ありがとうございます。午前中は屋外活動で身体をたくさん動かし、午後は落ち着いた室内で机上課題や製作活動のプログラムを取り入れております。悪天候時の室内活動ではやや狭さを感じますが、ボールプールや粗大運動、トランポリン等を取り入れ、限られたスペースでも五感を刺激できる遊びをたくさん取り入れております。保護者参観週間も設けておりますので、是非ご見学ください。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	0	1	1	様々な専門職が在籍しており安心できる。	ご意見ありがとうございます。保育士や作業療法士、特別支援学校教員経験者、支援学級助員経験者、栄養士も在籍しておりますので、些細なことでもお気軽にご相談ください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	4	0	3	・情報伝達は子どもに視覚で分かるようにしていた。おたよりに載せてあった時計の工夫のように、他の事で工夫点があれば、保護者会の時などに見せてもらいたいです。 ・トイレは園などような設備があると良い。	ご意見ありがとうございます。ご家庭でも取り入れられる様々な工夫を、今後も通信や保護者会開催時に発信してまいります。今後、施設新築の計画もございますので、その際はトイレ設備等もしっかり整備してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1	0	1		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	0	0	1		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	0	0	2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	0	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	0	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	0	0	1	色々な公園、場所に連れて行ってきている。	ご意見ありがとうございます。児童が楽しみながら活動できるよう、今後も様々な場所でプログラムを実施したいと考えております。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1	4	5	このままなくて良いと思う。	ご意見ありがとうございます。保育所等と併用されている方や、当事業所外で他のお子様との交流を望まれない保護者の方もいらっしゃいます。児童の特性も様々、考え方も様々であると認識しております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	0	0	0	興味深い企画が計画されている。ペアレントトレーニングについてもっと知りたい。	ご意見ありがとうございます。今後も定期的にペアレントトレーニングを開催していきたいと考えております。是非ご参加ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	0	1	0		

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	0	0	0	月1回の面談で色々とアドバイスもいただけてありがたい。気軽に相談もでき、手厚い支援をしていただいている。	ご意見ありがとうございます。今後も保護者の方と意見交換をしながら、より良い支援に繋げてまいりたいと思っております。よろしくお願いいたします。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	4	1	3	・父母会がある事は連絡があったが、兄弟への支援はまだ知らない。 ・きょうだい向けの会があればもっと良いと思う。 ・取り組みが始まったばかりなので今後に期待している。 ・保護者交流会や保護者も参加できるイベントを開催してくれている。	ご意見ありがとうございます。今後は、きょうだいも参加できるイベントを企画してまいりたいと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	0	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	0	0	0	とても丁寧な連絡帳で報告してくださる。	ご意見ありがとうございます。今後も連絡帳等で、活動内容や児童の様子等をお知らせさせていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	2	0	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	0	0	2	訓練したことが、子どもたちの様子も含め、報告されている。	ご意見ありがとうございます。今後もお頼りや連絡帳等を活用し、定期的に報告させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	2	0	4	訓練したことが、子どもたちの様子も含め、報告されている。	ご意見ありがとうございます。今後もお頼りや連絡帳等を活用し、定期的に報告させていただきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1	0	0	・小さい怪我しかないが、それでも報告がなされている。 ・事故に遭遇したことがない。	ご意見ありがとうございます。今後も安全管理を徹底し、迅速な対応を心掛けてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	0	0	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	0	0	0		